

NEW

진짜 스마트한 직장 내 장애인 인식 개선 교육

1. 장애의 이해 및 차이에 대한 존중

■ 사회에서의 장애인에 대한 차별 사례

10대 시절 선생님의 체벌로 인한 한쪽 눈 실명과 차별 유도로 인한 심리적 고립

- 신체의 기능적 손상과 더불어 장애인 차별의 환경에 처함
- 사회에서 장애의 이해 및 차이에 대한 존중이 필요함

2. 장애인 고용촉진 및 직업재활과 관련된 법과 제도

■ 장애인 지원 정보의 중요성

- 과거 장애인 지원에 대한 정보가 부족했지만 현재 장애학생지원센터, 장애인 고용촉진 및 직업재활 관련 법 등 다양한 정보가 마련되어 있음
- 장애인 청년들은 초기에 법이나 제도를 모르는 경우가 많아 정보 제공이 무엇보다 중요함

■ 장애인 고용촉진법

- 일정 비율로 장애인 고용
- 장애인이 취업하거나 직업을 유지하는데 필요한 교육과 지원 제공

3. 장애의 유형

신체적 장애와 정신적 장애

신체적 장애

외부 장애

지체 장애
뇌병변 장애
시각 장애
청각 장애
언어 장애
안면 장애

내부 장애

신장 장애
심장 장애
간 장애
호흡기 장애
장루/요루 장애
뇌전증 장애

정신적 장애

발달 장애

지적 장애
자폐성 장애

정신 장애

정신 장애

4. 장벽 없는 사회의 이해

■ 장애인의 장벽

- 물리적 장벽
- 심리적 장벽

■ 물리적 장벽

① 이동 장애

- 휠체어 접근성
 - 경사로나 엘리베이터 부족으로 필수 시설에 접근 제한
 - Ex. 엘리베이터가 없는 2층에서의 면접
- 좁은 문과 복도
 - 휠체어 사용자의 독립적인 접근 제한
 - Ex. 공동 화장실의 칸이 좁아 휠체어 사용자가 독립적으로 접근하기 불편함

4. 장벽 없는 사회의 이해

- 대중교통

- 계단, 적절한 탑승 플랫폼의 부재로 인한 접근 제한
- Ex. 지하철역 엘리베이터의 고장으로 인한 교통수단 이용의 어려움

② 시각 장애

- 교통 신호와 거리의 장벽

- 일관되지 않은 측각 포장, 관리되지 않은 보도, 보행자 교차로에 음성 신호가 없는 것 등 위험 초래
- Ex. 시각 신호만 있는 횡단보도는 시각 장애인에게 건너기 어려움

- 공공 정보 및 간판

- 간판, 디렉토리, 메뉴 등의 정보가 접근 불가능한 경우가 많음
- Ex. 브라우 점자, 고대비 표시가 없는 건물의 특정 위치를 찾기 어려움

- 내부 장애물

- 낮은 간판, 가구, 장식물이 있어 안전 위험을 초래
- Ex. 복도에 있는 낮은 간판은 시력이 제한된 사람에게 충돌 위험 가능성이 있음

4. 장벽 없는 사회의 이해

③ 청각 장애

- 비주얼 신호 부족
 - 긴급 경보 소리만 의존할 경우 정보 인식 어려움
 - Ex. 비주얼 신호가 없는 경우 화재 경보를 듣지 못해 위험
- 공공 공간에서의 의사소통 문제
 - ATM, 티켓 기계, 드라이브 스루 서비스 등은 시각적 의사소통이 없어 독립적으로 사용 불가
 - Ex. 캡션이나 터치 스크린이 없는 드라이브 스루에서의 주문의 어려움

④ 인지 및 발달 장애

- 복잡한 간판과 지시사항
 - 공공장소에서 혼란스러운 레이아웃과 명확하지 않은 시각적 안내는 인지 장애의 경우 내용 파악 어려움
 - Ex. 발달 장애인의 경우 간단하고 명확한 간판이 없는 상태에서 지하철 시스템을 이해하기 어려움

4. 장벽 없는 사회의 이해

- 과도한 자극이 있는 환경

- 밝은 조명, 혼잡한 공간, 큰 소리의 환경은 감각 처리 문제가 있는 사람에게 장벽이 될 수 있음

⑤ 만성 통증 및 피로 관련 장애

- 긴 보행 거리

- 공공기관의 경우 충분한 좌석 휴식 공간이 없어 장거리 보행이 어려움

- 적응형 좌석의 부족

- 표준 좌석은 불편 및 유해를 초래함
- Ex. 딱딱한 플라스틱 의자에서 오래 기다릴 경우 섬유근육통 환자에게 불편을 초래

4. 장벽 없는 사회의 이해

■ 심리적 장벽

① 태도 장벽과 낙인

- 사회적 낙인과 고정관념
 - 많은 장애인이 의존적이거나 무능력하다는 부정적인 고정관념을 경험
 - 사회적 배제, 차별, 열등감, 자기 의심 유발
- 내면화된 장애 혐오
 - 부정적인 인식이 내면화되면 자존감을 해치고 자기 제한적 태도로 이어짐
 - Ex. 이동 장애가 있는 경우 동정 어린 시선, 과잉 보호에 대한 두려움으로 공공장소 회피

② 고립과 외로움

- 물리적 및 사회적 고립
 - 이동 장애나 의사소통의 제한이 있는 경우 사회적 모임 참여가 어려워 사회적 고립 경험
 - '다름'을 느끼는 경우 사회적 참여를 막고, 외로움과 지지 부족으로 이어짐

4. 장벽 없는 사회의 이해

- 직장에서의 배제

- 일부 장애인은 직장에서 소셜 활동 배제, 부족한 포용성으로 심리적 장벽 경험
- 고립감 강화, 직무 만족도, 정신 건강에 악영향

③ 접근성 관련 불안과 우울증

- 차별에 대한 두려움

- 학교, 직장, 의료 시설 등 차별을 자주 경험하며, 부정적 경험을 예상하여 불안, 지원 요청 주저

- 접근성에 대한 걱정

- 접근성에 대한 우려는 스트레스, 불안으로 이어짐

④ 의료 서비스에서의 정신 건강 장벽

- 접근 가능한 정신 건강 서비스 부족

- 특정한 필요에 맞춘 접근 가능한 정신 건강 자원 부족으로 지원 부족
- 접근성 부족은 불안, 우울증 문제 악화

4. 장벽 없는 사회의 이해

- 의료 제공자의 편견과 무지

- 일부 의료 제공자는 장애인의 이해가 부족하여 편견 있는 상태로 충분한 치료를 제공받지 못함
- 도움 요청을 주저하여 정신 건강 지원을 받는 것을 가로막음

⑤ 자아 인식과 자존감 저하

- 자기 효능감에 미치는 영향

- 사회적 편견, 배제의 지속적 경험으로 자기 효능감 저하
- Ex. 시각 장애의 경우 종종 능력 부족으로 인식되어 직업에 성공할 수 있을지 의문을 가짐

- 비판에 대한 두려움

- 다른 사람의 판단을 예상하여 새로운 환경, 활동에 대한 도전에 불안감을 느낌
- 심리적 장벽은 개인적, 직업적 성장에 장애물이 되며, 충분하지 않다는 감정을 더 강화시킴

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

■ 기본 에티켓

- 장애인과 비장애인의 똑같은 대우
- 특별하거나 동정이 필요한 존재로 느끼지 않도록 주의
- 독립성을 존중하고 스스로 선택할 수 있도록 기회 제공

■ 시각장애인과의 에티켓

- 자기소개 에티켓
 - 이름과 역할 밝히기
 - 주변 환경과 상황 설명하기
 - 자리를 비울 때 알려주기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

- 함께 걸을 때 에티켓
 - 팔 제공하기
 - 장애물 상세히 설명하기
 - 미리 예고하기
 - 좁은 공간에서 안내하기
- 식사 시 에티켓
 - 테이블 레이아웃 설명하기
 - 음식 위치 설명하기
 - 복잡한 음식 도움 제공하기
 - 공유 물건 사용 시 알리기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

■ 청각장애인과의 에티켓

- 소통 전 주의를 끌 수 있는 에티켓
 - 부드러운 신호 사용하기
 - 눈 맞추기
- 효과적으로 소통할 수 있는 에티켓
 - 소리지르지 말고 또렷하게 말하기
 - 간단하고 직설적인 언어 사용하기
 - 정면에서 바라보기
- 시각적 보조 수단 사용 시 에티켓
 - 제스처와 몸짓 언어 사용하기
 - 필요시 글이나 타이핑 활용하기
 - 시각적 단서 제공하기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

- 그룹 상황에서 소통 시 에티켓
 - 한 번에 한 사람만 말하게 하기
 - 주요 내용 요약하기
 - 이름으로 말하기
- 안내와 존중을 보일 수 있는 에티켓
 - 반복 질문에 인내심 갖기
 - 천천히 말하기
 - 소통 방식 존중하기

지체장애인과 의 에티켓

- 도움을 제안할 시 에티켓
 - 도움이 필요한지 먼저 물어보기
 - 도움 거절 시 대답 존중하기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

- 이동 보조 장비에 대한 에티켓
 - 보조 장비를 만지거나 이동하지 않기
 - 눈높이 맞추기
- 물리적 공간 탐색 시 에티켓
 - 신체적 경계를 존중하기
 - 새로운 환경이나 잠재적 장애물 설명하기
- 대화 시 에티켓
 - 사람을 우선으로, 장애를 두번째로 하기
 - 개인적 질문 자제하기
- 개인적 편안함과 경계를 존중하는 에티켓
 - 동의 없이 신체 접촉을 피하기
 - 장애인 좌석에 주의하기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

- 업무, 그룹 상황에서의 존중 에티켓
 - 기술과 기여에 집중하기
 - 활동에 필요한 적응 제공하기

■ 뇌병변장애 및 인지장애인과 소통

- 소통 시 에티켓
 - 명확하고 간단한 언어로 말하기
 - 인내심을 가지고 처리할 시간 제공
 - 필요 시 반복하거나 표현을 바꿔 말하기
- 도움 제공 시 에티켓
 - 도움이 필요한지 먼저 물어보기
 - 단계별 안내 제공하기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

- 개인적 경계와 독립성 존중 에티켓
 - 추측하지 않기
 - 개인공간과 경계 존중하기
 - 확신과 격려 제공하기
- 업무나 구조화된 환경에서의 에티켓
 - 작업을 더 작은 단계로 나누기
 - 정기적으로 긍정적인 피드백 제공하기
 - 유연성과 적응력 유지하기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

■ 지적장애인과 소통

- 소통 시 에티켓
 - 간단하고 명확한 언어 사용하기
 - 정보를 나누어 제공하기
 - 시각적 보조 자료 사용하기
- 안내와 유연성을 보일 수 있는 에티켓
 - 처리와 응답 시간을 여유 있게 제공하기
 - 반복과 재설명하기
 - 차분하고 긍정적인 태도 유지하기
- 사회 및 그룹 소통 시 에티켓
 - 대화에 포함시키기
 - 그룹 역할 조절하기
 - 과잉 보호 피하기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

- 독립성과 능력 존중 에티켓
 - 추측하지 않기
 - 선택의 기회 제공하기
 - 자기 표현을 격려하기

■ 자폐 스펙트럼 장애인과의 에티켓

- 소통 시 에티켓
 - 명확하고 직설적인 언어로 말하기
 - 간결하기 구체적인 설명하기
 - 정보처리 시간을 제공하기
- 개인 공간과 감각 민감성 존중 에티켓
 - 개인 공간 존중하기
 - 감각 민감성 고려하기

5. 장애인과 함께하기 위한 필수 에티켓

- 관심사 존중하며 유대감 형성을 위한 에티켓
 - 관심사를 통해 소통하기
 - 능력에 대한 추측 피하기
- 구조적 지원과 예측 가능성 제공 시 에티켓
 - 일관된 일과 유지하기
 - 시각적 자료 제공하기
- 사회적 상호작용 에티켓
 - 이름을 부르고 차분한 톤 유지하기
 - 복잡한 상황 피하기

6. 안내견 에티켓

■ 안내견

- 시각장애인의 길을 안내하는 강아지로 장애인 보조견, 맹도견이라고도 함

■ 4가지 안내견 에티켓

- ① 안내견을 만지지 않기
- ② 안내견의 사진을 찍지 않기
- ③ 안내견에게 음식물을 주지 않기
- ④ 안내견을 부르지 않기

7. 장애인 보조견 동반 출입 보장

■ 안내견의 출입 가능 여부

- 안내견은 반려동물 금지 공간, 공공시설, 숙박업소, 식당, 대중교통 등 어디든 출입 가능
- 안내견은 장애인의 보조기구로 보조기구를 차별하는 것은 곧 장애인 차별
- 안내견 훈련생인 퍼피워킹도 안내견과 같은 대우를 받음

■ 안내견 출입의 법적 조항

장애인복지법 제40조 3항

장애인 보조견을 정당한 사유 없이 거부하면 아니 된다

- 논쟁의 요소였던 '정당한 사유'에 대한 삭제 수정 법안이 국회를 통과해 2025년 6월부터 시행

8. 장애인 보조기구 지원

■ 장애 유형에 따른 보조기구 지원 사업

- 장애인 고용 시 장애인고용공단의 금전적 지원
- 장애인이 일을 할 때 필요한 여러 보조기구도 장애인고용공단에서 지원
- 장애 유형에 따른 다양한 보조기구 지원
- 2024년부터 장애인 본인이 개인으로 신청 가능
 - 개인: 10% 보험금으로 보조기구 사용 가능
 - 기업: 10% 보험금 납부로 기업의 소유지만 일하는 동안에 장애인이 사용할 수 있음

9. 장애인 고용 관련 법규

■ 장애인 차별 금지법

장애인차별금지법 제49조

장애인 차별에 대해 고의성이 있거나, 지속성 및 반복성, 피해의 내용이나 규모에 따라 차별 받은 피해자에 대해 보복성이 있다면 3년 이하의 징역 혹은 3천만 원의 벌금

■ 근로지원인 제도

- 보조기구 지원이 부족한 경우 활용할 수 있으며 장애인고용공단에서 지원
- Ex. 시각장애인 이동 및 문서 확인 도움
- 장애인 자립생활센터에서 장애인고용공단과 연계하여 근로지원인 월급 지원