

스마트 경비원 직무강화교육2

■ 1차시 - 경비계획의 수립

주요훈련내용

1. 경비 조사
2. 경비 위해 요소 분석
3. 경비 계획 수립

1. 경비 조사

경비 위해의 분석을 위한 선행 절차로서 경비 위해 요소와 경비 대상에 대한 다양한 정보를 수집하는 활동을 의미하며, 경비 책임자가 가장 먼저 고려해야 할 과정

2. 경비 조사의 목적

- ① 적정한 경비예산의 확보
- ② 시설물 내 구성원의 협력 및 지지 요구
- ③ 종합적인 경비 계획 수립의 기초자료
- ④ 경비시설물에 대한 경비 취약점 도출

3. 내부적 담당자에 의한 경비 조사의 장점

- ① 내부 업무 숙지도가 높음
- ② 타부서와의 협조가 용이

*내부적 담당자에 의한 경비 조사의 단점

비전문적이고, 주관적인 평가 가능성이 있으며, 내부 책임자의 의사에 영향을 받기 쉬움

4. 경비 위해 요소의 종류

경비 위해 요소의 형태별로 구분하면 자연적 위해, 인위적 위해, 특정적 위해로 구분함.

5. 경비 계획의 필요성

효율적인 경비를 하기 위해서는 시간적으로 단기적인 상황에서 장기적인 상황까지 고려하여야 하며 내용적으로는 단순한 개념에서 복잡한 개념까지 다루어야 하기 때문에 경비 계획이 필요합니다.

- ① 전체적인 경비시스템을 위한 단계적인 경비 계획이 선행되어야 함.
- ② 단기적인 상황에서 장기적인 상황까지 고려하여야 함
- ③ 경비 계획의 범위에서도 회사 전체의 상황까지 고려되어야 함

6. 중요도에 따른 경비 수준

최저 수준 경비(Level I)

하위 수준 경비(Level II)

중간 수준 경비(Level Ⅲ)

상위 수준 경비(Level Ⅳ)

최고 수준 경비(Level Ⅴ)

■ 2차시 - 민간경비 일반

주요훈련내용

1. 민간경비 의의 및 목적
2. 민간경비의 필요성
3. 민간경비의 주요 역할
4. 민간경비와 공경비의 비교 및 상호협력

1 민간경비

민간경비에 관한 가장 보편적인 정의는 여러 가지 위협로부터 개인의 생명과 재산을 보호하기 위하여 특정한 의뢰자에게 경비 및 안전에 관한 서비스를 의뢰자로 부터 받는 보수만큼 행하는 개인, 단체, 기업의 활동입니다 (Bilek.Lejins.Meter, 1997: 3)

2. 민간경비의 주요 역할

- ① 범죄 예방 역할
- ② 질서유지 역할
- ③ 위험 방지 역할

3. 세계화의 도래에 따른 치안환경 측면의 변화 요인

- ① 범죄의 국제성
- ② 외국인 범죄의 증가
- ③ 첩보활동의 증가

4. 정보화에 따른 치안환경 측면의 변화 요인

- ① 정보화 시대의 지능범죄의 증가
- ② 컴퓨터와 전자 통신 기술을 이용한 신종 범죄의 증가
- ③ 정보화에 따른 고도산업사회범죄의 증가

5. 치안 환경 조성의 한계

- ① 경찰 인력 부족
- ② 민생 치안부서 근무 기피 현상
- ③ 타 부처 협조 업무 증가
- ④ 경찰에 대한 주민들의 이해 부족

6. 민간경비와 공경비의 비교 및 상호협력 문제점

- ① 업무에 대한 상호 이해 부족
- ② 상호 역할 기분의 불명확성
- ③ 방범활동을 위한 정책 빈곤

▣ 3차시 경비보안업무

*출입통제

- 경비 계획은 크게 1차 보호 시스템인 외부 출입통제와 2차 보호 시스템인 내부 출입통제로 나눌 수 있다.
- 외부 출입통제의 목적은 경계구역에 대한 부적절한 침입을 막기 위한 것이다.
- 내부 출입통제의 주요 목적은 시설물 내의 침입이나 절도, 기타의 횡령 등을 막기 위한 것이다.
- 외곽 경비 등에 의해 일단 외부로부터 보호조치가 이루어진 경우, 다음 단계로서 내부로의 출입 통제 등의 절차가 이루어져야 한다.

*내부 출입통제 중 외부 방문객 통제

- 내부 시설을 방문한 외부 방문객에 대해서는 기본적으로 신원확인 절차가 이루어져야 한다.
- 예정 없이 방문하는 방문객의 경우에는 일정한 확인 절차가 필요하다.
- 중요 구역을 이동하는 방문객들에 대해서는 철저한 감시 및 관리가 요구되는데 이들에 대해서는 경비원이 개별적으로 안내하거나 기타의 감시 장치를 활용한다.
- 시설물의 중요성에 따라 외부 방문객에 대해서는 이동지역을 제한해야 한다.

*야간 감시 원칙

- 어두운 곳에 적응하는 적응시, 물체를 약간 비껴보는 이원시, 물체의 주변을 움직이면서 보는 주변시가 있다.

*경비초소 근무자의 수칙

- 담당구역 경계에 대한 일체의 책임을 진다.
- 지시 또는 명령을 받지 않은 사항이 발생하였을 경우 즉각 보고한다.
- 근무 중 일어났던 일을 다음 근무자에게 인계해야 한다.
- 근무 위치를 떠나서 안 되며 불필요한 행동을 하여서는 안 된다.

*창문 경비시 고려할 사항

- 외부 침입자들이 창문을 통해 내부로 들어오기 때문에 창문에 대한 안전장치는 매우 중요하다.
- 외부 침입이 쉽게 발생할 가능성이 있는 창문에 대해서는 강화유리, 외부 침입 감지시스템 등이 설치되어야 한다.
- 화재 등 긴급사태 발생시에는 내부에서 쉽게 뜯고 대피할 수 있도록 설계되어 있어야 한다.

-창문에는 화재 및 방재 시스템 또한 함께 설치되어 있어야 한다.

***불심검문 대상자 발견 요령**

-태도, 거동으로부터 발견 / 휴대품을 통해 발견/ 장소적 상황으로부터 발견

-일반적인 경우 이름을 통해 불심검문 대상자를 발견할 수는 없다.

***무기고의 일반 근무수칙**

-정기적인 무기 탄약 조사로 각종 사고를 미연에 방지하여야 한다.

-유사시 긴급한 사유로 무기탄약고에 출입하거나 무기 탄약을 출고할 때에도 즉시 소속 장에게 보고하여 허가를 얻어야 한다.

-경계 및 감시 구역을 설정하고 경계근무를 철저히 한다.

-무기고에 대해서는 항상 외곽 경비 및 유동순찰을 한다.

***불심검문의 판단요소는 수상한 거동과 주위의 사정**

-불심검문의 판단요소는 수상한 거동과 주위의 사정이며, 판단 기준은 합리성이다. 이러한 판단의 결과로 어떠한 죄를 범하였거나 범하려 하고 있다고 의심할 만한 상당한 이유가 있는 자와 이미 행하여진 범죄나 행하여지려고 하는 범죄행위에 관하여 그 사실을 안다고 인정되는 자가 불심검문의 대상이 된다.

▣ 4차시 분사기

***액체 분사기의 장·단점**

-효과음으로 인해 피해자의 2차 행동을 제압하는 효과가 있다.

약제의 소모가 심하지 않고 소형화가 가능하여 소지하기 간편하다.

비가 올 경우 효과가 떨어진다.

분사 범위가 좁고, 유효 거리가 3~5m 정도로 짧다.

***분말 분사기의 장·단점**

-유효기간이 20~24개월 정도로 비교적 길다.

-발사시 약제의 분산으로 다수의 피해자를 제압할 수 있다.

-분말 분사기는 발사 시 바람의 영향이 있을 경우에는 효과가 떨어진다.

-관리를 제대로 하지 않고 오래 방치할 경우 약제가 굳게 된다.

***경비회사가 분사기를 소지 허가 신청을 할 경우 필요서류**

-법인용 소지허가 신청서

-실제 사용자 전원의 신체검사서(운전면허가 있는 경우는 면허증 사본)

-정관 및 대표자와 임원의 명단

***분사기의 조준 요령**

- 신속히 분사기를 꺼내고 두 다리는 안정적인 자세를 취한다.
- 한 손 또는 양손으로 분사기를 파지한 후 목표물을 향한다.
- 약제로부터 피해를 최소화하기 위해 파지한 손을 신체로부터 가급적 멀리 이격한다.
- 가늠자와 가늠쇠를 범인의 인중에 일치시킨다.

*경비원이 분사기 사용 시 지켜야 할 비례원칙의 내용

- 경비원은 분사기를 경비업무 목적으로 사용해야 하고(적합성 원칙), 최소한도 범위 내에서 방어 목적으로 사용해야 하며(필요성 원칙), 상당한 범위 내에서 사용해야 한다.(상당성 원칙)
- 필요성의 원칙: 경비원이 분사기를 사용할 때에는 최소한도 범위 내에서 방어 목적으로 사용해야 한다는 원칙

*경비원이 근무 중 휴대할 수 있는 장비로 경비업법에 규정된 것

- 경비원이 근무 중 휴대할 수 있는 장비로는 경적, 단봉, 분사기, 안전 방패, 무전기, 안전모, 방검복 등이 법령에 규정돼 있습니다.
- 방탄복에 대해서는 따로 규정하고 있지 않다.

*총포도검화약류 등 단속법에서 분사기의 종류로 규정된 것

- 총포도검화약류 등 단속법에서는 총포형 분사기, 막대형 분사기, 만년필형 분사기, 기타 휴대형 분사기로 분류하고 있다.

*분사기 사용 순서: 해제 -위치선정-조준-분사

- 분사기 사용 시 우선 안전장치를 해제하고 위치 선정을 한다.

■ 5차시 기타장비-CCTV 등

*CCTV의 역할

- 범인의 용이한 발견과 체포/ 범죄에 대한 불안 감소/ 증거 능력의 확대와 증명력의 향상
- CCTV의 문제점으로 사생활 침해가 지적된다.

*반이중(半二重) 통신방식 : 일반적으로 사용하는 무전기의 통신방식으로, 서로 통신을 주고받을 수는 있지만 주고받는 것을 동시에 할 수는 없고 상대가 하는 말은 끝까지 듣고서 말할 수 있다.

*전이중(全二重) 통신방식: 신 주파수와 수신 주파수를 별도로 두어 동시에 송수신이 가능한 통신방식

*총포·도검·화약류 등 단속법상 전자 충격기의 허용 전압은 허용 전압은 6만 볼트 이내로 매우 높은 반면 전류는 수 mA로 매우 적기 때문에 치명적인 살상 능력은 없으나, 충격이 지속되는 시간이 길어질 경우 사망할 수도 있으니 방어용도로만 주의해서 사용해야 한다.

*최근 DVR(디지털영상저장장치) 등의 개발로 CCTV를 통한 감시기술이 비약적으로 발전하고, CCTV 감시

비용이 낮아지면서 세계 각국에서 CCTV를 수사 또는 범죄 예방활동 수단으로 활용하는 사례가 늘고 있다.

*총포도검화약류 등 단속법에서 규정하고 있는 전자 충격기의 종류

-총포형 전자 충격기, 막대형 전자 충격기, 기타 휴대형 전자 충격기가 있다.(총포도검화약류 등 단속법 시행령 제6조의3)

*지능형 CCTV

-최근에는 구조요청이나 차량 충돌 소리를 감지해 알람을 울리고 관제센터에 알려 소방관이나 경찰관을 즉시 출동시킬 수 있는 지능형 CCTV도 개발·보급되고 있다. 또한 사전에 입력된 생김새와 체형 등으로 실종자를 찾거나 항공 탑승 거부자 등을 찾아낼 수 있는 CCTV도 나와 활용되고 있다.

▣ 6차시 -비상사태에 대한 대응

■테러의 특징

△얼굴 없는 전쟁

△전쟁보다 잔악

△선전포고 없는 공격

△테러는 광범위한 지역보다 국지적으로 발생하는 것이 특징입니다.

■건물 안에 있을 때 지진 대피요령

△테이블 밑에 들어가서 몸을 보호합니다.

△작은 지진이라도 즉시 불을 끄는 습관과 서로 알리고 협력하여 초기 소화를 합니다.

△비상시의 대피 방법을 미리 생각해 둡니다

△집 밖은 위험이 가득하므로 먼저 집 밖의 안전을 확인합니다.

■건물 밖에 있을 때 지진 대피요령

△건물이나 블록담이나 대문, 기둥과 같은 것으로부터 멀리 이동합니다.

△야외에서는 머리를 보호하고 위험물로부터 몸을 피합니다.

△자동판매기 등 고정되지 않는 물건 등이 넘어질 우려가 있으므로 조심합니다.

△빌딩가 등에 있을 때는 상황에 따라서 건물 안에 들어가는 것이 오히려 안전하지만 무조건 건물 안으로 대피하는 것은 위험할 수 있습니다.

■한반도에서 예상되는 테러 형태

(1) 암살,저격

(2)납치 · 인질

- (3) 폭파 및 방화
- (4) 화생방 테러
- (5) 사이버 테러

■테러 발생 시 대피요령

△엘리베이터 사용하지 않기

△계단은 가급적 한쪽만 이용하기

△건물 높이 2배 이상 거리로 탈출하기

※지하 주차장은 건물 붕괴 시 매몰될 위험성이 매우 높아 지하주차장으로 가서 차를 가져가려는 것은 매우 위험합니다.

■지진

△지구 내부의 활동과 판구조 운동으로 인해 지구 내부, 특히 지각에서 장시간 축적된 에너지가 순간적으로 방출되면서 그 에너지의 일부가 지진파의 형태로 사방으로 전파되어 지표면까지 도달하여 지반이 흔들리는 자연현상

▣ 7차시 체포호신술

*체포

-체포는 사람의 신체에 대하여 직접적·현실적 구속을 가하여 행동의 자유를 빼앗는 일이다.

-형사소송법상 체포는 검찰이나 사법경찰관이 범죄수사 목적으로 법관이 발부하는 영장에 따라 피의자의 신체의 자유를 박탈하는 대인적 강제처분이다.

-체포한 피의자를 구속하고자 할 때에는 체포한 때부터 48시간 이내에 판사에게 구속영장을 청구하여야 한다.

-형사소송법상 체포와 구속은 기간상의 차이만 있다.

*호신술

-상대방이 시비를 걸거나 공격을 해오는 경우 자신의 신체적 안전을 확보하기 위한 기술

-자신의 신체적 안전을 확보하기 위해 상대방의 공격을 봉쇄하고 방어하는 수동적의 기술

-몸 전체를 이용하는 기술.

-호신술에서는 상대의 힘에 순응합니다가 상대방 힘의 흐름을 순간 역이용하여 무게중심을 무너뜨리는 것이 중요하다.

*체포 호신술시 주의 사항

-지형지물 기타 상황을 판단하여 자기에게 유리하게 만들어야 한다.

-흉기로 저항하는 범인에 대해서는 먼저 흉기를 쳐서 떨어뜨려야 한다.

-범인이 2명 이상일 경우 주범 또는 강력하게 저항하는 범인을 우선 제압해야 한다. 다만, 경비원이 수적

으로 열세인 경우에는 중범 또는 저항의 강도가 낮은 범인을 먼저 체포한다.

-범인을 완전히 제압·체포한 후에도 범인의 거동 및 주위의 상황에 주의해서 예측하지 못한 돌발 사태를 초래하지 않도록 해야 한다.

***형사소송법상 현행범**

-범죄의 실행 중이거나 실행의 직후인 자를 현행범이라 합니다.

-현행범인은 누구든지 영장없이 체포할 수 있다.

-검사 또는 사법경찰관리 아닌 자가 현행범인을 체포한 때에는 즉시 검사 또는 사법경찰관에게 인도하여야 한다.

-사법경찰관리가 현행범인의 인도를 받은 때에는 체포자의 성명, 주거, 체포의 사유를 물어야 하고 필요한 때에는 체포자에 대하여 경찰관서에 동행함을 요구할 수 있다. (형사소송법 제213조 제2항)

***체포술 습득을 위해 필요한 준비**

-정신적 준비/육체적 능력/안전관리 능력

***체포 호신술의 기본 원리**

-예리하고 신속한 판단/완벽한 제압/ 과감한 동작

***낙법**

-상대의 공격으로부터 넘어지거나 떨어질 때 몸통의 충격을 최소화하여 안전하게 넘어지는 기술이다. 최악의 상태를 고려하여 체포 호신술을 배우기 전에 기본적으로 낙법을 먼저 습득하는 것이 좋다.

***준현행범**

-현행범은 아니지만 현행범으로 간주되는 자

-형사소송법에서는 (1)범인으로 호창되어 추적되고 있는 자이거나 (2)장물이나 범죄에 사용되었다고 인정함에 충분한 흉기 기타의 물건을 소지하고 있는 자이거나 (3)신체 또는 의복류에 현저한 증거가 있는 자이거나 (4)누구임을 물음에 도망하려 하는 자 한정적으로 열거하고 있다. 따라서 위 4가지 경우만 준현행범에 해당되며, 요건을 해석함에 있어서도 엄격한 해석이 요구된다.

■ 8차시 - 경비원 윤리 및 서비스

주요훈련내용

1. 경비원의 윤리강령
2. 경비원의 근무수칙

1. 경비원의 윤리 강령

- ① 매일의 실천 현장에서 부딪히는 윤리적 딜레마에 대한 일반적인 원칙과 지침을 제공하여 외부 규제로부터 경비 대상을 보호하고
- ② 경비원의 사명에 관련된 규범적 기준을 제공하며,
- ③ 비윤리적 행위를 처벌하는데 도움이 되고 표준이 되는 규범적 기준을 제공하는 기능을 하고 있습니다 할 수 있음.

2. 경비원 윤리강령의 목적

법과 윤리에 따라 범죄로부터 고객의 생명과 재산을 보호하고 각종 규정을 준수하고 투철한 직업의식으로 경비원으로써의 직업 능력을 함양하며 신의·성실과 책임을 신념으로 직업윤리를 이행하는 것이다.

3. 경찰청이 제정한 경비원 윤리강령

- ① 법과 원칙을 준수하고 범죄와 사고로부터 고객을 보호하는데 최선을 다합니다
- ② 법과 원칙을 준수하고 범죄와 사고로부터 고객을 보호하는데 최선을 다합니다
- ③ 업무상 지득한 고객의 정보를 소중하게 여기고 철저히 보호합니다.
- ④ 민간경비의 발전과 효율성 제고를 위하여 교육과 훈련을 통해 직무능력을 함양하는데 부단한 노력을 경주합니다.

4. 경비팀원의 임무

- ① 안전사고 및 도난사고 예방을 위한 조치
- ② 질서 문란 행위 등을 방지하기 위한 필요한 조치
- ③ 공동사용에 제공되고 있는 건물 내외 시설의 무단점유 및 위해 방지
- ④ 경비, 청소, 쓰레기 수거 및 소독 확인 감독

5. 경비 팀장의 임무

- ① 임무 수행에 필요한 교육훈련 수시 실시
- ② 경비 팀원들의 신상관리 및 근무 편성
- ③ 복장, 장비, 용모, 예절에 대한 지도감독
- ④ 현지 여건과 일반 수칙을 관리사무소장에게 건의 후 고객과 협의, 설정

6. 경비원의 복장 및 용모

- ① 규정된 복장과 장비 및 휴대품을 항상 휴대함
- ② 두발은 모자 착용시 뒷머리가 길게 보이지 않도록 조발
- ③ 근무 중에는 모자를 착용하며 모자는 원형을 유지하여 단정히 보이도록 착용
- ④ 복장은 몸에 잘 맞게 그리고 청결하게 다림질한 상태로 단정하게 착용하여야 하며 구두는 흑색 단화를 착용