



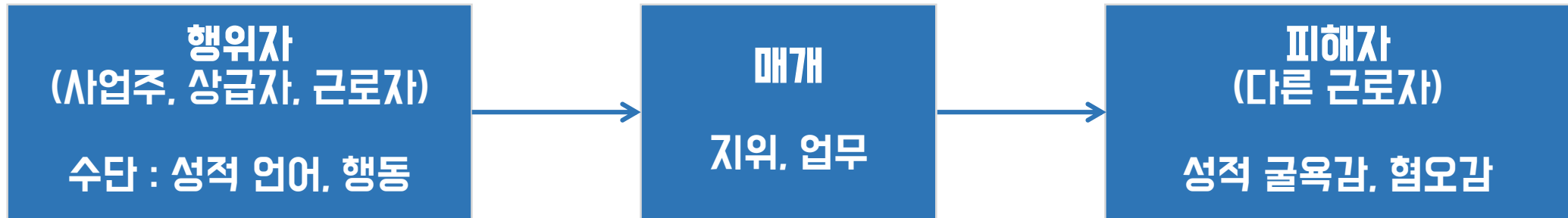
오늘부터 선진국 지성인

2021년 직장 내 성희롱 예방교육 자료

1. 직장 내 성희롱의 정의

■ 성희롱이란?

사업주, 상급자 또는 근로자가 직장 내 지위를 이용하거나 업무와 관련하여 다른 근로자에게 성적 언동으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하는 행위로 성적 언동 또는 그 밖의 요구 등에 따르지 않았다는 이유로 고용상 불이익을 주는 것을 말한다.



1. 직장 내 성희롱의 정의

■ 오해와 진실

Q. 직장 내 성희롱 발생 장소, 직장 내, 사무실 내의 경우만 해당이 된다?

정답은 X입니다.

우리의 지위 및 업무적 연관성은 회사를 벗어나서도 분명히 존재하기 때문에, 집 근처에서 직장 상사를 만났다고 갑자기 남이 되는 게 아닌 것처럼, 직장 내 성희롱은 “재직자” 사이에서 발생한 일이었다면 장소적인 부분은 그게 어느 곳이었던 문제가 되지 않습니다.

1. 직장 내 성희롱의 정의

■ 오해와 진실

Q. 성적 굴욕감, 혐오감을 느끼게 하는 등의 언행에 대한 판단 기준은 피해자에게 있다?

정답은 O입니다.

판단 기준은 전적으로 피해자 관점에 있습니다. 가해자가 그런 게 아니었다, 장난이었다, 칭찬이었다 해도 피해자가 그렇게 느꼈다면 성희롱이라는 건데요, 때문에 주관적으로 생각하고 행동할 것이 아니라 상대방의 기준에서 생각하고 행동할 줄 아는 자세가 필요하겠습니다.

1. 직장 내 성희롱의 정의

■ 오해와 진실

Q. 고용에서 불이익이란, 해고, 정직, 휴직, 감봉뿐만 아니라 근로조건을 일방적으로 불리하게 하는 것까지도 포함한다?

정답은 O입니다.

피해자에게 직접적으로 제도적으로 불이익을 가하는 것은 아니지만, 소위 말해 왕따, 은따, 흠집 내기, 소문 등을 이용해 결과적으로 피해자가 더 이상 직장 생활을 할 수 없도록 만드는 것입니다. 이 경우 피해자가 직접 퇴사 의사를 밝히더라도 그 과정 중 퇴사를 할 수밖에 없는 상황이 있었다는 것이 밝혀질 경우 결과적으로 이것을 고용상의 불이익을 주었다고 볼 수 있습니다.

제3자인 동료들이 사건의 잘잘못을 떠나 가해자의 편에 서서 피해자를 고립시키는 경우가 있는데, 이 경우 동료들도 피해자에게 고용상의 불이익을 주는데 동참했다고 볼 수 있습니다.

2. 직장 내 성희롱의 유형 및 유형별 사례

언어적 성희롱

사례 1) 저는 최근 한 과장님의 지나친 언행으로 인해 극심한 스트레스를 겪고 있습니다. 제가 처음 입사했을 때 그 과장님이 정말 잘 챙겨주셨어요. 그 호의가 너무 감사했죠. 그런데 하루는 면담을 핑계로 작은 회의실로 불러 회사 생활하면서 불편한 거 없냐는 등 지극히 평범한 대화를 이어나가다가 선을 넘으시더라고요. 사실 OO씨가 내 첫사랑하고 무척 닮았다, 참 예쁘다. 여기까지는 뭐 그냥 칭찬이라고 받아들일 수 있었어요. 그런데 그다음 대사가 너무 선을 넘으셨죠. 그래서 말인데 OO씨 볼 때마다 첫사랑 그녀가 생각나는데 손 한 번 잡아주면 안 될까? 저는 단호하게 거절했어요. 그 이후 이 과장님의 태도는 점점 더 노골적으로 변했어요. 회식 자리에서 술을 많이 마시고는 손 한번 잡아달라고, 안아주면 5만 원을 주겠다, 뽀뽀해 주면 50만 원을 주겠다... 이러더니 급기야 나랑 한번 자자! 그럼 500만 원 줄게, OO씨 월급 얼마 받지? 내가 그거의 2.5배를 주겠다니까? 하며 지속적으로 괴롭히고 있어요. 물론 저의 신체를 만지거나 하지는 않으셨지만, 이것도 성희롱 맞는 거죠?

답변) 언어적 성희롱의 정의 중 "음란하고 상스러운 이야기를 하는 행위" 및 "성적인 관계를 강요하거나 회유하는 행위"에 해당한다고 볼 수 있습니다.

2. 직장 내 성희롱의 유형 및 유형별 사례

■ 언어적 성희롱

사례 2) 최근 코로나19로 인해 회사에서 재택근무를 실시했었어요.
수일간의 재택근무를 마치고 다시 사무실에서 근무를 하는 첫날이었어요.
탕비실에서 만난 여자 상사가 저를 보시더니 "확찐자가 여기 있네? OO씨 너무 찌운 거 아니야?" 하면서 크게 웃으시는 거예요. 그 광경을 다른 동료들이 보고 있었는데 너무 수치스러웠어요.
남자 상사가 아니라 여자 상사고... 그냥 농담하신 것 같은데, 제가 소심해서인지 아직까지도 상처가 되고 그때 일만 떠올리면 부끄러움에 얼굴이 달아오릅니다.
이런 경우도 성희롱에 해당하나요?

답변) 같은 동성이기 때문에 상처를 받지 않는 게 아닙니다.
이와 비슷한 사례로 손해 배상 청구하여 승소하고 500만 원의 배상금을 받은 사례가 있었기 때문에 해당 사건도 언어적 성희롱으로 성립될 요건이 매우 큼니다. "외모에 대한 평가를 하는 행위"에 해당합니다.

2. 직장 내 성희롱의 유형 및 유형별 사례

언어적 성희롱

사례 3) 저는 부서 이동으로 새로운 팀에서 일을 하게 되었는데요. 적응을 잘 못하고 있습니다. 일도 아직 서툴지만 가장 힘든 건 저희 팀장님이에요. 매일 저만 보면 그냥 지나치지 못하고 "O대리, 어제 뭘 했길래 이렇게 피곤해 보여? 힘 좀 썼나 봐?" 이런 식으로 크게 말씀하셔서 다들 일하다 말고, 저를 향해 피식 거리는 등 시선이 집중될 때가 많고요. 또 어떤 날은 요즘 왜 이렇게 기운이 없어 보여? 내가 몸보신 좀 시켜줘야겠네. 오늘 끝나고 술 한잔할까? 하셔서 억지로 식사 자리에 가게 되었어요. 술은 젊은 남자가 따라야 맛있으면서 술을 따르게 하시고, 러브샷을 강요하세요. 그러고는 "자기 내가 러브샷 하자고 했다고 성희롱 당했다고 신고하는 거 아니지?" 이런 말도 서슴없이 하세요. 이거... 성희롱 맞죠?

답변) 해당 사례는 언어적 성희롱으로 인정받을 수 있습니다. 언어적 성희롱의 정의 중 "외모에 대한 성적인 비유를 하는 행위"에 들어갈 수가 있습니다. 가해자의 입장에서는 농담이었겠지만 받아들이는 피해자 입장에서 수치심, 불쾌감을 느낄 수 있는 발언이었다면 이처럼 성희롱으로 인정받을 수 있습니다. 이 외에도 남자친구와 결혼은 언제 할거냐, 결혼한지 꽤 됐는데 임신 계획은 어떻게 되냐 등 지나치게 사적인 질문도 언어적 성희롱에 해당합니다.

2. 직장 내 성희롱의 유형 및 유형별 사례

■ 신체적 성희롱

사례 1) 저희 팀은 저를 제외하고는 대부분 여성입니다. 전형적인 여초 조직이죠. 저는 쉽게 말할 수 없는 고민이 있습니다. 말을 할 수 없는 이유는 제 고민을 들은 친구들이나 선배들은 제 말에 공감하기는커녕, 오히려 저한테 쪼잔하다고 하거나, 행복한 고민한다고 핀잔을 주기 때문입니다. 제 고민은.... 저의 부서 상사와 여직원들의 성희롱입니다. 다들 아들 같아서 그런다, 남동생 같아서 귀여워서 그런다고 하시면서... 어느 날 과장님이 제가 제출한 서류를 돌돌 말아서 엉덩이를 툭툭 치시더라고요. 문제는 그때부터 제 엉덩이는 동네북이 되었습니다. 여기저기서 귀엽다며 똑같이 종이로 엉덩이를 툭툭 치고 가시는데... 제가 수치심을 느껴서 회사에 정식으로 문제 제기를 했습니다. 이때 저희 팀장님과 과장님께서서는 저를 쏘아보시며 우리가 엉덩이를 손으로 움켜잡아보기라도 했으면 억울하지나 않지, 고작 이렇게 종이로 툭툭 친 것이 어떻게 성희롱이 되느냐고 항변하시더라고요.

답변) 가해자의 입장에서는 장난이었고, 신체 어느 부분이든 그것이 꼭 손이 아니었다고 피해갈 수 있는 부분은 아닙니다. 다른 물건을 사용해서 타인의 민감한 신체 부위를 접촉하거나 자극할 경우도 신체적 성희롱으로 볼 수 있습니다.

2. 직장 내 성희롱의 유형 및 유형별 사례

■ 신체적 성희롱

사례 2) 저는 옆에 대리님께 뭘 여쭙보면 자꾸 몸을 밀착해서 알려 주셔서 가끔 불쾌할 때가 있어요. 그게 싫어서 일부러 질문 자체를 안 할 때도 있어요. 그런데 얼마 전에는 저한테 거북목이 심한 것 같다며 목 부분을 만지시더니, 어깨에 근육이 많이 뭉쳐있다면서 이런 건 제때 풀어줘야 한다고 안마를 하시더라고요. 그만하시라고 극구 말렸더니, 갑자기 싸늘하게 쳐다보시면서 기껏 생각해서 한 행동인데 너무 과민반응한다고 화를 내시더라고요. 지금까지 그 일 이후로 저한테 화가 나서서 말을 안 하시고, 같이 식사도 안 하려고 피하시는데 도대체 어떻게 해야 할지 모르겠어요. 말을 안하고 계속해서 당하고 있을 수도 없고, 말을 하니까 바로 이렇게 왕따 시키듯 구시니 회사에서 계속 주눅들어 있게 돼요.

답변) 신체적 성희롱에 충분히 해당한다고 볼 수 있습니다.

비슷한 맥락으로 모 중소기업에서는 남성 상사가 여성 부하 직원을 훈계하며 볼펜으로 어깨 부분을 밀다가 손이 미끄러져 볼펜으로 가슴 언저리 부분을 꺾꺾 누르게 되는데, 이 또한 신체적 성희롱으로 인정받았습니다.

2. 직장 내 성희롱의 유형 및 유형별 사례

■ 시각적 성희롱

사례 1) 저희 팀장님은 최근 운동을 시작하셔서 자꾸만 근육 자랑을 하세요. 헬스장에서 찍은 사진을 보여주는데 싫다고 안 볼 수도 없고 해서 썩은 표정으로 대단하세요. 하며 억지 칭찬을 해드려요. 그랬더니 더욱 자신감이 붙으셔서 심지어 주말에 한강으로 나오라고... 거기 오면 자기가 옷을 거의 입지 않고 운동을 하기 때문에 눈 호강을 시켜주는 거라고 하시는 거예요. 아마 OO 씨 남자친구보다 내가 몸은 더 좋을걸? 이러시면서... 정말 이런 거에도 호응해야 하는 게 너무 스트레스예요.

답변) 노출이 있는 사진이나 영상을 전송하는 등 상대방의 의사와는 상관없이 눈으로 인지가 가능한 행동을 통해 성적 불쾌감을 주는 것이므로 이것은 명백한 시각적 성희롱에 해당합니다.

2. 직장 내 성희롱의 유형 및 유형별 사례

■ 시각적 성희롱

사례 2) 저는 입사한지 얼마 되지 않은 신입직원입니다. 최근 저희 대리님이 제 SNS를 몰래 보고 있다는 것을 알게 되었어요. 제가 어느 식당에 다녀왔는지, 어떤 카페를 다녀왔는지 은근히 알고 계시기에 보고 있다는 사실을 인지했습니다. 그렇지만 제 SNS에 숨겨야 할 게시물이나 글이 없기 때문에 그냥 공개 상태로 두었어요. 그러다가 어느 날 다른 동료분이랑 대화 도중에 OO씨 참 다녀온 적 있잖아. O대리님이 그러던데? 죽이는 수영복 입고 사진까지 찍었다면서~ 아니라고 했더니, 벌써 그 사진을 캡처해서 공유했다고 하더라고요. 정말 불쾌하고 소름 끼쳤어요. 그 피드를 올린 건 3년도 더 된 일인데, 굳이 그렇게 다 보고 계셨다니... 그래서 바로 비공개로 전환했죠. 그랬더니 바로 친구 신청을 하시더라고요. 친구로 받아주자니 계속 그렇게 보실 것 같아 싫고, 그렇다고 거절하기에는 앞으로 대리님과 관계가 깨질 것 같아 걱정돼요.

답변) 나날이 문제가 커지고 있는 것이 바로 SNS 성희롱입니다. 문자나 깨톡 등 텍스트로 성희롱적인 발언을 하거나 음란물, 문제가 있어 보이는 사진이나 동영상 전송 등이 이에 해당됩니다. 피해자의 눈으로 본 성희롱이기 때문에 해당 사례는 시각적 성희롱 범주에 포함되어 처벌하고 있으며, 증거가 되기도 상당히 좋습니다.

2. 직장 내 성희롱의 유형 및 유형별 사례

■ 시각적 성희롱

사례 3) 저희 몇몇 친한 직원들끼리 단톡방이 있는데요. 친목 모임을 가지면서 만들어진 방이에요. 처음에는 그냥 불만이나 꾸념들을 털어놓는 방이었는데... 최근에는 여기에 음란한 내용의 글이나 사진들도 올라오게 되었어요. 여성 직원들에 대한 외모 평가나 성희롱적 메시지... 심지어 몰래 찍은 사진도 올라오더라고요. 여기에 가담하는 것 같아 단톡방에서 나갔더니, 제가 실수로 나간 줄 알고 다시 초대를 하더라고요.

답변) 비슷한 맥락으로 음란물을 주고받는 것으로 사회에 큰 파장을 일으킨 N번방 사건과 버닝썬 사건이 있었습니다. 사적인 단톡방이지만, 이렇게 불법 촬영으로 발생하는 음란물을 주고 받는 것은 엄청난 가혹행위이며, 영구 삭제가 불가능하다는 점에서 그리고 내가 언제 어떻게 피해자가 되었는지도 모르게 퍼져나가는 것이기 때문에 인격을 살해하는 중대한 범죄라는 것을 인지해야 합니다. 실제로 이런 일로 자살을 선택하는 피해자도 많기 때문에 살인자나 다름없다는 사실 꼭 기억하시고 앞으로 SNS 활동을 하실 때 이러한 점을 유념하여야 하겠습니다.

3. 직장 내 성희롱 관련 법률

■ 직장 내 성희롱 발생 시 법률적 조치

- ◆ 사업장 내 성희롱 발생 시 사업주는 “피해자의 의견”을 수렴하여 적극적으로 사건 해결에 나서야 함
- ◆ 사업주가 적극적으로 나서지 않거나, 피해자를 배제하여 사건 해결을 한다면 해당 부분 최대 과태료 500만 원 이하임
- ◆ 사업주는 성희롱 발생 사실을 신고한 근로자 및 피해 근로자에게 고용상의 불이익을 주는 처우를 할 경우 3년 이하의 징역 또는 3천만 원 이하의 벌금에 처함

4. 직장 내 성희롱 피해자의 대처 방법

■ 관점 바꾸기 - 선녀와 나무꾼



산에 나무를 하러 간 나무꾼이 위기에 처한 사슴을 구해주면서 그 대가로 선녀를 색시로 맞게 해주고, 나중에는 선녀가 우는 나무꾼을 두고 애 둘을 팔에 감아 하늘로 올라가서 나무꾼 홀로 남겨지는 동화
어릴 적 우리는 선녀가 정말 매정하고, 나무꾼이 불쌍하다고 생각했었다. 이 동화는 철저하게 나무꾼의 시선에서 쓰인 동화라고 볼 수 있다.

4. 직장 내 성희롱 피해자의 대처 방법

■ 관점 바꾸기 - 선녀와 나무꾼

나무꾼은 현대판으로 보면 범죄자 그 자체이며, 사슴도 사실상 공범이다.

우리 주변에서 일어나고 있는 직장 내 성희롱이 이 동화와 흡사한 때가 많다.

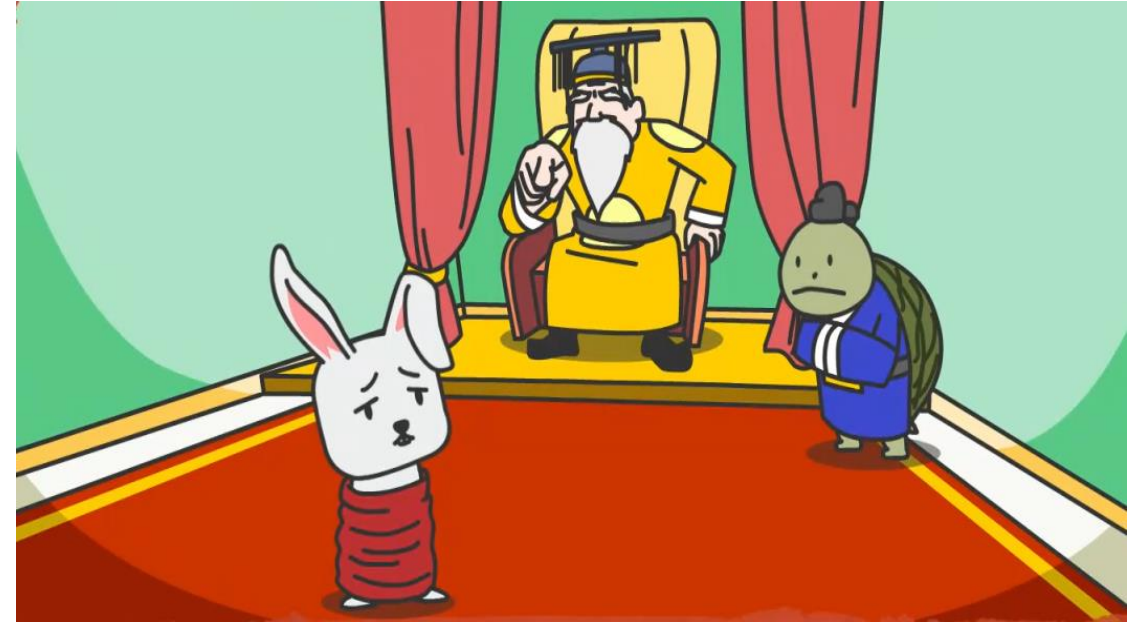
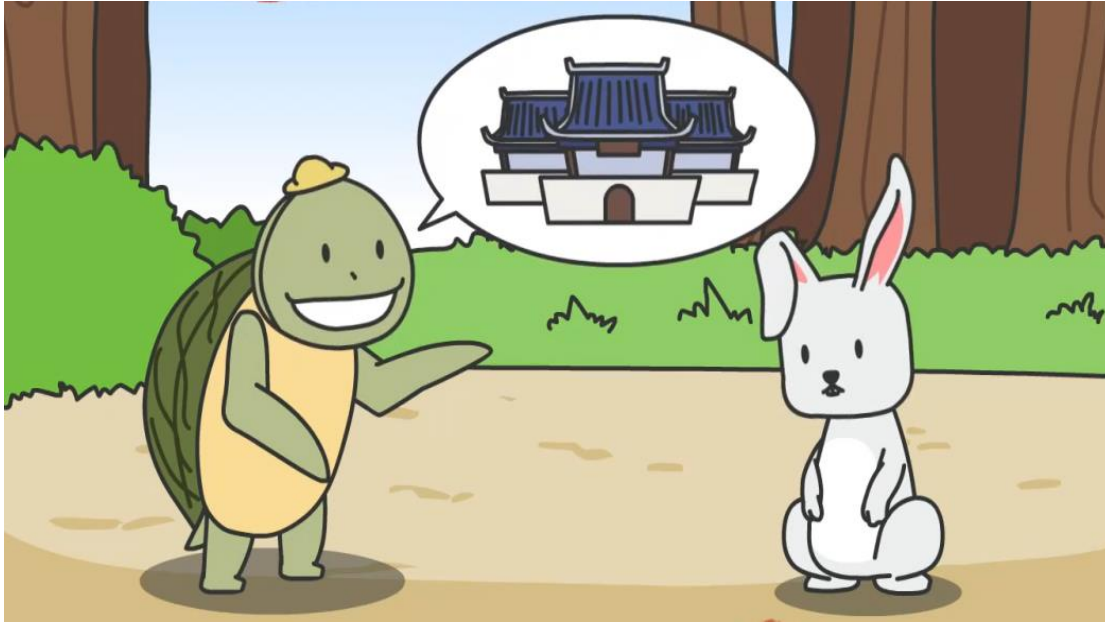
가해자는 나무꾼, 피해자는 선녀, 직장 동료들은 사슴

분명 피해자는 선녀인데, 우리는 가해자인 나무꾼의 시점에서 쓰인 사건을 듣고 동요하고, 나무꾼의 편에 서서 오히려 선녀를 몰아세운다.

같은 사건이라도 누구의 시점에서 보느냐 하는 문제는 중요하다. 상대적 약자인 피해자의 편에 서서 사건을 객관적으로 함께 바라봐 주는 동료들의 역할이 중요하다.

4. 직장 내 성희롱 피해자의 대처 방법

■ 관점 바꾸기 - 별주부전



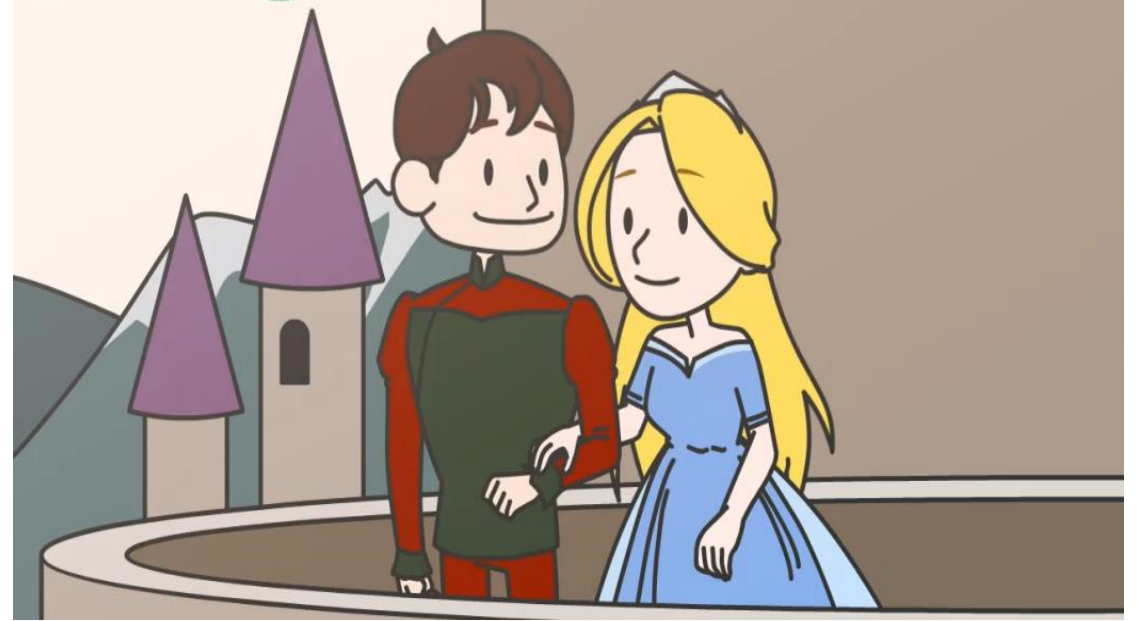
동화 속 바다에서 거북이가 모시는 용왕님이 병색이 짙어 모두가 살리고 싶지만 방법을 찾지 못하고 있는 상황 속에서 의사가 용왕님의 병이 나으려면 육지에 사는 토끼의 간이 필요하다고 한다.

충신이었던 거북이가 어렵게 토끼를 찾아 용왕님을 위해 네 간을 좀 내달라고 한다.

이 동화의 핵심 키워드는 거북이의 충성심이었다. 이 동화도 거북이의 시선으로 쓰여졌기 때문에 자꾸 거짓말하고 간을 주지 않는 토끼가 얄미웠다. 사실 토끼 입장에서 보면 장기 매매나 다름 없다.

4. 직장 내 성희롱 피해자의 대처 방법

■ 관점 바꾸기 - 잠자는 숲 속의 공주



나쁜 마법사의 마법에 걸려 깊은 잠에 든 공주를 구하기 위해 왕자가 가시나무로 둘러싸인 성안으로 들어와 공주를 깨어나게 해서 결혼해서 행복하게 사는 것으로 끝나는 동화

현실적으로 분석해보면 이 동화는 전혀 아름답지 않다. 당사자의 동의가 없었고, 공주는 항거불능의 상태임을 인지한 상태에서도 왕자는 입맞춤을 했기 때문에 성추행으로 볼 여지가 충분하다.

4. 직장 내 성희롱 피해자의 대처 방법

■ 피해 발생 시 대처 방법

무표정 또는 불쾌한 표정, 자리는 뜨는 등의 의사 표시로 대응한다



지속 시 중지 요청을 한다



문자, 기타 메시지, 메일 등을 보낸다



캡처 등을 이용하여 증거를 수집한다



사내에 도움을 요청한다

5. 직장 내 성희롱, 근절되어야 하는 이유

■ 성희롱 피해자들이 듣고 싶어하는 말.말.말

넌 혼자가 아니야

많이 힘들었겠다

네 잘못이 아니야

■ 성희롱 가해자가 되지 않기 위한 8가지 주의사항

1. 공적인 업무와 사적인 업무를 구분한다.
2. 상대가 관심을 거라는 것은 나만의 착각일 수 있다.
3. 의사 표현이 서툴러서 그랬다는 것은 비겁한 변명에 불과하다.
4. 술 때문에 실수했다는 핑계도 안 된다.
5. 상대방의 인격과 의견을 존중한다.
6. 불필요한 신체 접촉, 언행을 조심하고 회식 자리 등에서 원하지 않는 행동을 강요하지 않는다.
7. 자신의 지위 등을 이용해 사적인 만남을 강요하지 않는다.
8. 행위자가 된 경우 상대방의 불쾌감인 거부 의사를 받아 들이고 진심으로 사과한다.