

▶ 학습한 내용 중 핵심 내용을 다시 한번 확인해 봅시다.

1 환자권리와 의무

- ✓ 환자 : 의료서비스가 필요하고 이를 이용할 권리를 가진 모든 사람
 - WHO : 육체나 정신이나 사회적 처지가 병고나 기타 장애로 자유롭지 못한 상태에 놓여 있는 사람(처지가 온전치 못한 상태에 있는 사람)
 - 서비스 측면 : 실질적으로 의료서비스를 이용하는 의료소비자 이외에 향후 의료서비스를 이용할 가능성이 있는 일반 시민들을 포함하는 개념
- ✓ 환자권리
 - 기본권으로서의 환자권리 : '건강권'은 생명과 건강을 지키는 인간의 필수적인 권리로 헌법에 명시되어 있는 기본권이면, 환자권리는 이러한 건강권이라는 기본적 권리로부터 출발
 - 치료받을 최소한의 권리 : 건강보험법이 강제로 규정한 법정급여로 요양급여, 요양비, 건강검진



▶ 학습한 내용 중 핵심 내용을 다시 한번 확인해 봅시다.

1 환자권리와 의무

- ✓ IOCU와 WHO에서 정의하고 있는 환자권리내용 중 공통사항
 - 인권으로서의 건강
 - 의료서비스의 정보 및 선택권
 - 개인정보의 보장
 - 소비자 불만에 대한 이의 제기



▶ 학습한 내용 중 핵심 내용을 다시 한번 확인해 봅시다.

1 환자권리와 의무

- ✔ 취약환자, 말기환자의 권리 보호 및 상담, 조정을 신청할 권리
 - 아동학대 환자 보호 : 의료인은 의료법 제34조 규정에 의해 아동학대 신고 대상 상황이라 판단되는 아동을 신고하고 보호해야 함
 - 노인학대 환자 보호 : 노인을 신체적, 성적, 정서적 및 경제적 학대하거나 방임, 유기하는 경우 신고해야 함
 - 말기환자의 권리 : 말기환자는 치료를 포기할 권리가 있으며, '연명치료중지에 관한 지침'은 의료인에게 연명치료 중지 결정기준을 제시
 - 상담, 조정을 신청할 권리 : 환자 및 가족의 불만 및 고충을 듣게 되면 부서에서 최선을 다하여 처리하되 부서의 업무 범위를 벗어나는 경우 담당 부서에서 처리할 수 있도록 도움. 환자와 가족의 불만 및 고충 사항이 의료기관 내에서 조정이 안 되는 경우, 환자와 가족은 한국소비자원, 한국의료분쟁조정중재원을 통해 도움을 받을 수 있음

