


## 강의계획서

과정명	감정노동자 보호교육		
강의이미지		내용전문가 소개	미입력
학습시간	2시간	1일 수강 제한	1일 8차시만 수강 가능
과정개요	직장인들이 반드시 수강해야 할 필수 법정교육		
학습목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 감정노동의 정의와 결정요인에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>2. 감정노동 강도의 결정요인과 감정노동의 특성에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>3. 스트레스와 건강장해에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>4. 직무 스트레스 요인에 대해 설명할 수 있다.</li> </ol>		
학습대상	모든 기업의 근로자		

### 평가기준

평가항목	진도율	중간평가	최종평가	과제	총점
평가비율	-	-	-	-	-
수료조건	100%	-	-	-	-

### 중간평가 문항수

문항	배점	총점
-	-	0점

### 최종평가 문항수

객관식	객관식배점	단답형	단답형배점	서술형	서술형배점	총점
-	-	-	-	-	-	100점

### 학습내용

차시	내용	총 페이지 수

---

1차시	감정노동과 건강관리	1 페이지
2차시	직무스트레스 관리	1 페이지