

# 강의계획서

과정명	대인관계능력		
강의이미지		내용전문가 소개	- 숙명여대인적자원대학 HRD전공(기타) - 더,Well강의연구소 전임강사
학습시간	8시간	1일 수강 제한	1일 8차시만 수강 가능
과정개요	조직이라는 공동체 생활에서 대인관계능력은 필수 능력이다. 소통이 이루어지지 않으면 회사의 비전을 공유할 수 없으며, 일의 효과도 극대화할 수 없다. 본 교육과정은 조직 내 모든 구성원들이 협조적인 관계를 유지하며, 조직의 내 외부의 갈등을 원만히 해결하고 구성원간의 협업과 고객의 요구를 충족시킬 수 있도록 돕기 위함이다.		
학습목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대인관계의 개념과 중요성을 알고 설명할 수 있다.</li> <li>2. 성격유형별 특성을 설명할 수 있다.</li> <li>3. 대인관계 향상방법을 설명할 수 있다.</li> </ol>		
학습대상	전 직원		

## 평가기준

평가항목	진도율	중간평가	최종평가	과제	총점
평가비율	100%	30%	70%	-	100
응시조건	-	강의 강 이후	진도율 100% 이상	-	-
수료조건	80%이상	-	-	-	-

## 중간평가 문항수

문항	배점	총점
-	-	0

## 최종평가 문항수

객관식	객관식배점	단답형	단답형배점	서술형	서술형배점	총점
-	-	-	-	-	-	100점

## 학습내용

차시	내용	총 페이지 수
1차시	대인관계능력의 이해	14 페이지
2차시	팀워크 능력	14 페이지
3차시	리더십 능력1	16 페이지
4차시	리더십능력2	16 페이지
5차시	갈등관리능력1	18 페이지
6차시	갈등관리능력2	14 페이지
7차시	협상능력	15 페이지
8차시	고객서비스능력	13 페이지