

# 강의계획서

과정명	원활한 의료커뮤니케이션		
강의이미지		내용전문가 소개	[ 양순주 ] - 가천대학교 병원경영대학원 석사
학습시간	19시간	1일 수강 제한	1일 8차시만 수강 가능
과정개요	병원 조직의 특수성을 이해하고, 조직의 목표와 구성원들의 다양한 목표를 달성하기 위해서는 구성원 간의 원활한 커뮤니케이션이 필수이므로 보건커뮤니케이션의 기본 개념을 습득할 수 있도록 도움을 주는 과정이다.		
학습목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보건커뮤니케이션의 기능과 관련된 최근 쟁점에 대해 파악할 수 있다.</li> <li>2. 커뮤니케이션의 정의와 목적에 대해 이해할 수 있다.</li> <li>3. 말하기의 기술을 익혀 커뮤니케이션에 성공을 기할 수 있다.</li> <li>4. 관계를 유지하는 커뮤니케이션의 방법과 기본 자세에 대해 알 수 있다.</li> <li>5. 상대방의 마음을 열어 동의를 얻어내는 커뮤니케이션의 기술을 인지할 수 있다.</li> <li>6. 갈등의 개념과 갈등 해결을 위한 노력을 이해할 수 있다.</li> <li>7. 프레젠테이션 시 유의점과 효과를 극대화하기 위한 방법을 습득할 수 있다.</li> </ol>		
학습대상	의료기관 모든 종사자		

## 평가기준

평가항목	진도율	중간평가	최종평가	과제	총점
평가비율	80%이상	30%	70%	-	100
응시조건	-	강의 8강 이후	진도율 80% 이상	-	-
수료조건	80%이상	중간평가+최종평가점수 합산		-	60점이상

## 중간평가 문항수

문항	배점	총점
5문제	20점	100점

## 최종평가 문항수

객관식	객관식배점	단답형	단답형배점	서술형	서술형배점	총점
20개	5점	-	-	-	-	100점

## 학습내용

차시	내용	총 페이지 수
1차시	병원조직과 커뮤니케이션	28 페이지
2차시	보건커뮤니케이션의 배경과 이론	26 페이지
3차시	보건커뮤니케이션의 실제와 적용	34 페이지
4차시	커뮤니케이션의 중요성	28 페이지
5차시	커뮤니케이션의 방법	26 페이지
6차시	다양한 커뮤니케이션의 기술	30 페이지
7차시	의료 커뮤니케이션의 과정과 장애	27 페이지
8차시	의료커뮤니케이션의 형태	30 페이지
9차시	성공적인 의료커뮤니케이션	25 페이지
10차시	효과적인 의료 커뮤니케이션	25 페이지
11차시	의료현장에서의 커뮤니케이션 I	33 페이지
12차시	의료현장에서의 커뮤니케이션 II	28 페이지
13차시	의료현장에서의 커뮤니케이션 III	19 페이지
14차시	설득의 커뮤니케이션	27 페이지
15차시	세일즈 커뮤니케이션 I	26 페이지
16차시	세일즈 커뮤니케이션 II	28 페이지
17차시	갈등 해결 커뮤니케이션	27 페이지
18차시	프레젠테이션	29 페이지