

강의계획서

과정명	질 향상 및 환자안전 교육		
강의이미지		내용전문가 소개	[공혜연] - 한양대학교 일반대학원 보건학과 박사과정 - 의료법인 루가의료재단 나은병원 Q팀장 등
학습시간	17시간	1일 수강 제한	1일 8차시만 수강 가능
과정개요	본 과정은 의료기관 종사자인 병원인이 업무수행 과정에 적용할 수 있는 다양한 필수 내용을 습득케 함으로써 총체적인 병원 의료서비스의 질 향상을 도모하고자 관련지식 및 정보를 전달하기 위함이다.		
학습목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2주기 인증제도 개정방향 및 주요 내용을 알고 설명할 수 있다. 2. 의료 질 관리의 역사, 개념, 모형에 대해 설명할 수 있다. 3. 환자안전과 관련된 보건 의료 영역 내의 오류의 근본 원인을 설명할 수 있다.. 4. 환자안전지표에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 5. 의료커뮤니케이션의 중요성 및 문제점에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 6. 병원감염관리의 배경 및 문제점에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 7. 민원 관리의 중요성과 인증에서의 불만고충처리에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 		
학습대상	의료기관 및 보건업종에 종사하는 모든 근무자		

평가기준

평가항목	진도율	중간평가	최종평가	과제	총점
평가비율	80%이상	30%	70%	-	100
응시조건	-	강의 10강 이후	진도율 80% 이상	-	-
수료조건	80%이상	중간평가+최종평가점수 합산		-	60점이상

중간평가 문항수

문항	배점	총점
10문제	10점	100점

최종평가 문항수

객관식	객관식배점	단답형	단답형배점	서술형	서술형배점	총점
12개	4점	8개	4점	1점	20점	100점

학습내용

차시	내용	총 페이지 수
1차시	의료 질과 환자안전을 위한 인증제	22 페이지
2차시	2주기 인증기준의 구성(1)	24 페이지
3차시	2주기 인증기준의 구성(2)	17 페이지
4차시	의료 질 관리의 기본 개념	20 페이지
5차시	질 향상 활동의 조직 및 기획, 전담자의 역할	19 페이지
6차시	QI활동 방법과 도구	20 페이지
7차시	환자안전과 질 향상 도구	22 페이지
8차시	팀 빌딩	22 페이지
9차시	임상 질 지표 개발 및 적용	17 페이지
10차시	진료지침(CP) 개발 및 적용	24 페이지
11차시	의료의 질과 환자안전	19 페이지
12차시	환자안전문화	30 페이지
13차시	환자안전과 근거중심 정보탐색	23 페이지
14차시	환자안전을 위한 의료커뮤니케이션	20 페이지
15차시	환자안전을 위한 병원감염관리	27 페이지
16차시	민원 및 의료분쟁 관리	19 페이지